



Política de Privacidade

1. **Nosso compromisso com você**

Compreendemos a importância de manter a confidencialidade e a privacidade das Suas Informações. Ao nos confiar suas informações, gostaríamos de assegurar-lhe nosso compromisso em manter tais informações privadas. Tomamos medidas consideráveis para proteger a confidencialidade, a segurança e a integridade das Suas Informações.

2. **Coleta de informações**

Se você decidir se inscrever para abrir uma conta conosco e, portanto, se tornar nosso cliente, nós lhe solicitaremos certas informações para que possa abrir essa conta.

Podemos coletar Suas Informações diretamente de você (no Formulário de Inscrição de Abertura de Conta preenchido ou de outra forma) ou através de outras pessoas, incluindo, por exemplo, agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraude, bancos, outras instituições financeiras, provedores de serviços de autenticação terceirizados e provedores de registros públicos. Essas informações incluem, mas não se limitam a, dados pessoais, como nome, endereço, data de nascimento, detalhes de contato, detalhes de pagamento, incluindo cartão de crédito, cartão de débito e detalhes de conta bancária, e outras informações financeiras necessárias.

Também podemos coletar Suas Informações em relação ao uso de nosso(s) site(s), como páginas visitadas, frequência, duração da visita e atividades de negociação.

De vez em quando, também podemos solicitar mais informações para nos ajudar a melhorar nosso Serviço para você (se você for nosso Cliente) ou nossas atividades (se você for nosso Provedor de Dados de Negociação) de acordo com nosso Contrato relevante, conforme o caso, ou para cumprir as Regulamentações Aplicáveis.

3. **Uso das informações**

Nós usaremos, armazenaremos, processaremos e trataremos Suas Informações Pessoais (no caso de você ser uma pessoa física) em conexão com a promoção do Contrato entre nós.

Devemos tratar Suas Informações (que não sejam de domínio público ou já possuídas por nós sem o dever de confidencialidade) mantidas por nós como confidenciais, e elas não serão usadas para qualquer finalidade que não seja em conexão com o fornecimento, administração e melhoria de nossos Serviços para você ou para a promoção do Contrato entre nós, estabelecer e gerenciar sua conta ou um relacionamento entre nós, revisar suas necessidades contínuas, aprimorar o atendimento ao cliente e os produtos, fornecer-lhe informações contínuas ou oportunidades que acreditamos ser relevantes para você, melhorar o nosso relacionamento, para verificações de combate à lavagem de dinheiro e de devida diligência, para fins de pesquisa e estatística, e para fins de marketing (de acordo com o Contrato entre nós), conforme aplicável.

4. **Entrando em contato com você**

Nós podemos, com a finalidade de administrar os termos do Contrato entre nós, de tempos em tempos, fazer contato direto com você por telefone, fax, e-mail ou correio.



Nós ou qualquer uma de nossas Afiliadas da Empresa ou qualquer outra empresa em nosso grupo podemos entrar em contato com você de tempos em tempos, por telefone, fax, e-mail ou correio, para fins de marketing para chamar sua atenção para produtos ou serviços que possam ser de seu interesse ou para realizar pesquisas de mercado.

5. Divulgação de informações

Nos termos do Contrato entre nós, temos o direito de divulgar Suas Informações (incluindo gravações e documentos de natureza confidencial, detalhes do cartão) em determinadas circunstâncias. De acordo com o Contrato entre nós, Suas Informações podem ser divulgadas:

- (a) Quando exigido por lei ou ordem judicial de um Tribunal competente;
- (b) Quando solicitado por nossa autoridade reguladora de supervisão com controle ou jurisdição sobre nós ou você ou nossos associados ou em cujo território temos Clientes ou Provedores, conforme aplicável;
- (c) Às autoridades competentes para investigar ou prevenir fraude, lavagem de dinheiro ou outra atividade ilegal;
- (d) A um Corretor para executar suas Instruções ou Ordens e para fins auxiliares à prestação de nossos Serviços a você como nosso Cliente;
- (e) A agências de referência de crédito e prevenção de fraude, provedores de serviços de autenticação terceirizados, bancos e outras instituições financeiras para verificação de crédito, prevenção de fraudes, fins de combate à lavagem de dinheiro, verificação de identidade ou de devida diligência a seu respeito. Para fazer isso, eles podem verificar os detalhes que você forneceu em relação a quaisquer informações em qualquer banco de dados (público ou não) ao qual eles tenham acesso. Eles também podem usar seus dados no futuro para ajudar outras empresas para fins de verificação. Um registro da pesquisa será mantido por nós;
- (f) Aos nossos consultores profissionais, desde que, em cada caso, o profissional relevante seja informado sobre a natureza confidencial de tais informações e se comprometa também com as obrigações aqui contidas;
- (g) A outros prestadores de serviços que criam, mantêm ou processam bancos de dados (eletrônicos ou não), oferecem serviços de manutenção de registros, serviços de transmissão de e-mail, serviços de mensagens ou serviços semelhantes que visam nos ajudar a coletar, armazenar, processar e usar Suas Informações ou entrar em contato com você ou melhorar a prestação de nossos Serviços ou atividades nos termos do Contrato entre nós;
- (h) Aos prestadores de serviços de informação de dados;
- (i) A outros prestadores de serviços para fins estatísticos, a fim de melhorar o nosso marketing; em tal caso, os dados serão fornecidos de forma agregada.
- (j) A centrais de atendimento de pesquisa de mercado que fornecem pesquisas por telefone ou e-mail com o objetivo de melhorar nossos serviços ou atividades, mas apenas detalhes de contato. Para



evitar dúvidas, não serão transmitidos detalhes de pagamento, tais como, mas não se limitando a, detalhes de cartão de crédito, cartão de débito e dados bancários;

(k) Quando necessário para que possamos defender ou exercer nossos direitos legais perante qualquer corte ou tribunal ou árbitro ou Ouvidoria ou autoridade governamental, conforme o caso;

(l) A seu pedido ou com o seu consentimento;

(m) A nossas Afiliadas ou qualquer outra empresa em nosso grupo, excluindo detalhes de pagamento, tais como, mas não se limitando a, detalhes de cartão de crédito, cartão de débito e conta bancária.

(n) Aos nossos funcionários, de modo a exercerem as suas funções para promover o Contrato entre nós, ou para assegurar o funcionamento eficiente da nossa Plataforma, as funções de Ordens Automáticas e Dados da Negociação.

6. Medidas de proteção

Suas Informações são armazenadas em servidores seguros.

Limitamos o acesso de Suas Informações apenas a funcionários ou parceiros que precisam saber as informações, a fim de permitir o cumprimento do Contrato entre nós.

Temos procedimentos em vigor sobre como proteger e usar Suas Informações, por exemplo, solicitando às nossas Afiliadas e funcionários que mantenham a confidencialidade de Suas Informações.

Não manteremos Suas Informações por mais tempo do que o necessário. Em muitos casos, as informações devem ser mantidas por períodos consideráveis de tempo. Os períodos de retenção serão determinados levando em consideração o tipo de informação que é coletada e a finalidade para a qual ela é coletada, tendo em mente os requisitos aplicáveis à situação e a necessidade de apagar informações desatualizadas e não utilizadas o mais rápido possível. Em qualquer caso, manteremos Suas Informações durante o período das Leis de Limitação de Ações aplicáveis, no mínimo.

Embora façamos todo o possível para proteger Suas Informações, você reconhece que o uso da internet não é totalmente seguro e, por esse motivo, não podemos garantir a segurança ou integridade de quaisquer dados pessoais transferidos de você ou para você através da internet.