



Política de Retirada e Reembolso

Esta Política de Retirada e Reembolso (a “**Política**”) explicita nossa política de retirada para nossos clientes. Estabelecemos as políticas e os procedimentos a seguir para ajudar a assegurar que todos os seus pedidos sejam processados de forma eficiente e de acordo com as diretrizes regulatórias.

Não hesite em nos contatar se você tiver alguma pergunta ou dúvida relacionada a esta Política.

Os pedidos de retirada só podem ser enviados on-line por meio da “Área do Cliente” oficial em nosso site.

Você precisará fornecer e/ou confirmar as seguintes informações antes de enviar um pedido:

1. Nome completo (incluindo nome e sobrenome) na conta do beneficiário, que deve coincidir com o nome na conta de negociação
2. Existência de pelo menos 100% de margem livre disponível – requisito que visa a reduzir a probabilidade de uma chamada de margem
3. Um valor de retirada menor ou igual ao saldo da conta
4. Os dados completos sobre o método usado para depositar os recursos, incluindo o cartão de crédito ou o número da conta bancária
5. Os dados completos sobre o método de retirada. Nossa política é reembolsar quaisquer recursos à fonte do depósito original

Prazos de processamento:

Para que possamos cumprir nossas obrigações e ter tempo para processar o pagamento com a empresa de cartão de crédito ou o banco, a seguinte condição é aplicável:

Todos os pedidos de retirada serão processados em até 3 (três) dias úteis.



Nós nos reservamos o direito de examinar a conta de negociação, o histórico da conta e os documentos de comprovação. Também temos o direito de solicitar informações adicionais antes de concluirmos o pedido de retirada. Se necessário, entraremos em contato para obter mais informações. Se for preciso, cancelaremos o pedido de retirada até que as questões pendentes sejam resolvidas. Em seguida, você precisará reenviar seu pedido de retirada.

Além disso, podem ocorrer atrasos relacionados aos prestadores de serviços terceirizados da Empresa.

Retirada de lucros:

Devido às exigências que devemos cumprir de combate à lavagem de dinheiro (AML, na sigla em inglês), precisamos verificar se as receitas provenientes da negociação estão sendo transferidas para uma conta na qual o beneficiário efetivo é o mesmo da conta de negociação. Portanto, é recomendável que você nos forneça uma cópia do extrato bancário ou do cartão de crédito para onde os recursos serão remetidos antes de realizar o pedido de retirada.

As retiradas serão efetuadas apenas para o cliente. Não efetuamos retiradas para terceiros ou contas anônimas.

Recebimento de recursos:

Os bancos e as empresas de crédito podem ter procedimentos internos diferentes para creditar os recursos que recebem. Você está ciente de que nós não temos controle sobre quando os recursos estarão disponíveis.

Se precisar de uma confirmação de transação, entre em contato com o Departamento de Suporte em support@primefin.com.



Depósitos iniciais processados por cartão de débito/crédito:

Se você tiver depositado seus recursos usando um cartão de crédito, reembolsaremos todos os valores até o total depositado por meio desse mesmo cartão.

Se você tiver tido lucro com seus investimentos, reembolsaremos esses lucros via TEF.

Em alguns casos, a administradora do cartão de crédito estabelece prazos para a emissão de reembolsos. Se esse prazo expirar, também devolveremos seus recursos via TEF. Se essa situação se aplicar a você, consulte a seção acima sobre processamento.

Nosso processo de retirada se baseia em diretrizes rigorosas para garantir que seus recursos sejam devolvidos com segurança à sua fonte original e ao seu beneficiário.

Taxa de retirada:

Observe que alguns bancos utilizam bancos intermediários que cobram taxas. Será sua responsabilidade obter informações a esse respeito e resolver a questão.

Alterações e reclamações:

Temos o direito de revisar e/ou alterar esta Política e suas disposições sempre que considerarmos necessário. Podemos fazer isso com ou sem aviso prévio. Se, no entanto, a alteração limitar seus direitos, nós o informaremos com antecedência.

Depois de alterar a Política, sempre explicaremos a você as alterações que fizemos. As alterações e suas explicações estarão disponíveis em nosso site. Entraremos em contato com você pelo e-mail da sua conta para avisar quando elas estiverem disponíveis.

Se você tiver alguma reclamação sobre esta Política, entre em contato conosco utilizando os dados informados em nosso site.

